



HUỖNH KHÁNH VÂN

THÔNG TIN

📅 18/03/1995

👤 Nữ

☎ 0962318313

✉ khanhvan59381@gmail.com

📍 Bình Thạnh- Ho Chi Minh city

📄 <https://www.facebook.com/profile.php?id=100010386035587>

MỤC ĐÍCH

Vận dụng kiến thức, khả năng và thế mạnh của mình để trở thành một nhân viên chuyên nghiệp, đóng góp vào sự thành công của công ty và tìm kiếm cơ hội phát triển trong công việc.

KỸ NĂNG

- Kỹ năng giao tiếp tốt
- Kỹ năng phối hợp nhóm tốt
- Học hỏi nhanh và có khả năng thích ứng môi trường nhanh
- Kỹ năng word và excel tốt.

TRÌNH ĐỘ- ĐẠI HỌC

2013 - 2017

KHOA DU LỊCH- ĐẠI HỌC HUẾ

CHUYÊN NGÀNH: KINH TẾ DU LỊCH

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

02/2019 - Hiện tại

A&EM HOTEL GROUP

Sale corp

- Chăm sóc khách hàng cũ và tìm kiếm khách hàng mới là các công ty có khách đi công tác tại Hồ Chí Minh.

- Gửi mail cho các công ty về thông tin, dịch vụ, báo giá cho các công ty.

- Với mỗi khách hàng đều hỏi thăm về sự hài lòng của khách hàng để chăm sóc và giữ khách.

- Giải quyết các thắc mắc và phàn nàn của khách

- Phối hợp với các bộ phận để nâng cao chất lượng dịch vụ và giải quyết các vấn đề khi cần.

- Tặng quà, gặp mặt thường xuyên với các đối tác để giữ mối quan hệ.

- Báo cáo định kỳ cho sếp.

11/2017 - 01/2019

AHA ROOM

TRỢ LÝ GIÁM ĐỐC KINH DOANH

- Quản lý kênh bán hàng online của 7 khách sạn 2-3 sao

- Làm việc trực tiếp với các chủ đầu tư khách sạn để

thống nhất về doanh số và phương thức làm việc

- Trả lời tất cả các câu hỏi, các yêu cầu và các phàn nàn

của khách trên các kênh bán phòng online như

booking.com, agoda, experia...

- Làm việc với team sales về các chương trình trên các

kênh bán phòng online để đạt doanh số.

04/2017 - 11/2017

CÔNG TY BẮT ĐỘNG SẢN CƯỜNG THỊNH PHÁT

Sale Bất động sản

- Sales đất dự án Lan Anh Bà Rịa Vũng Tàu

-Gọi điện thoại cho khách để giới thiệu dự án theo data của công ty

- Lên lịch hẹn và đưa khách đi xem đất.

- Thu tiền cọc và lấy thông tin khách hàng, sau đó cùng với leader làm hợp đồng cho khách.

BẰNG CẤP

Bằng tiếng Anh B1,C1

Bằng tiếng trung HSK3

Bằng B tin học văn phòng

Hoàn thành khóa học kỹ năng thuyết trình, của công ty
Tâm Việt